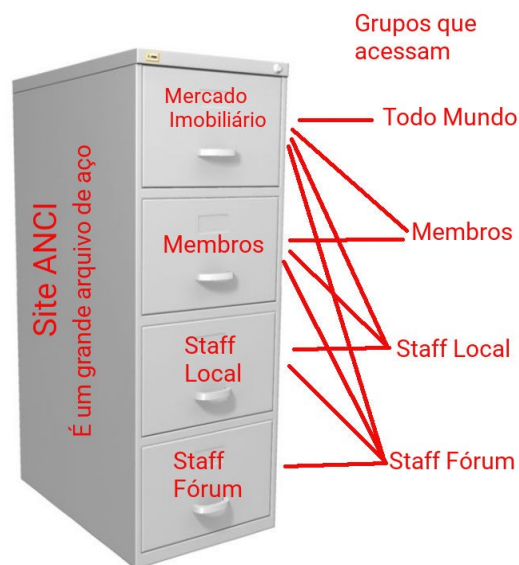


# Manual do Site ANCI

**Dica:** abra 2 janelas no seu navegador, 1 para esse manual e outra para testar as funções no site.

## Como é estruturado o site “ANCI”

O site da ANCI é composto por informação contida em tópicos que estão dentro de fóruns e sub-fóruns, acessados por grupos e subgrupos.



É como um grande arquivo de aço, com gavetas, pastas e documentos, sendo que:

Documentos	são os	Tópicos
Pastas	são os	Fóruns
Gavetas	são as	Categorias
Todo o armário	é o site	ANCI

Todo o conteúdo do site fica dentro de tópicos, onde estão todas as mensagens postadas pelos usuários. Os tópicos ficam dentro de “fóruns” e estes ficam dentro de “categorias”.

O objetivo desta estrutura é facilitar a organização dos assuntos conforme sua natureza.

## Login e Perfil de Usuário

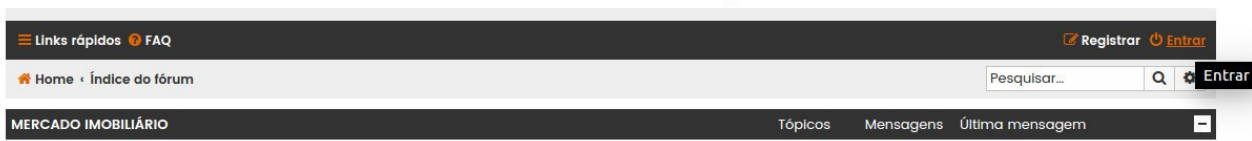
Nem todo mundo tem todas as chaves para todas as gavetas do nosso armário, claro.

Para lhe abrir as gavetas corretas, **NECESSARIAMENTE** você tem que dizer para o site quem é você.

É preciso se identificar. Isso é feito através do login (link no canto superior direito).

Provavelmente você já conhece a sequência abaixo:

### Antes de se logar



### Tela de Login

**ENTRAR**

Nome de usuário:

Senha:

[Esqueci a senha](#) [Reenviar e-mail de ativação](#)

Lembrar minhas informações

Ocultar meus status nesta sessão

*prá que serve isso?*

**ENTRAR**

Nome de usuário:

Senha:

[Esqueci a senha](#) [Reenviar e-mail de ativação](#)

Lembrar minhas informações

Ocultar meus status nesta sessão

### Logado

A imagem mostra o site após o login. O usuário 'ruiz' está logado. O cabeçalho agora inclui 'Notificações' e 'Mensagens privadas'. O menu principal mostra 'STAFF FÓRUM' com uma tabela de tópicos e mensagens.

	Tópicos	Mensagens	Última mensagem
<b>TO-DO</b> Tarefas a serem executadas. Descreva a demanda, a tarefa, o responsável, o prazo e a etapa de execução	6	20	<b>Mala direta e banner</b> por ruiz 22 Out 2011 07:26 am
<b>Marketing</b> Idéias e propostas para ações de marketing e propaganda. Definição de targets.	5	13	<b>Parceria Realtyna</b> por ruiz 11 Abr 2011 03:55 pm

*Não é má ideia entrar e sair várias vezes do site e comparar o conteúdo (logado e deslogado). Aliás, abrir e fechar o site (ao invés de deixar sempre aberto no seu computador) é uma prática saudável, evita que você esqueça seus dados de login.*

Vamos lhe chamar a atenção para 2 detalhes na tela de login.

## 1. Esqueci a Senha

Se você esqueceu sua senha, o sistema ([phpBB](#)) cria uma nova e te envia por e-mail (e aí você entra no seu perfil e troca). Mas tem uma chatice aqui: você precisa informar seu e-mail e o seu nome de usuário para que “ele” crie essa nova senha.

E nessa hora, muita gente não lembra o nome do usuário.

*(daí a recomendação: use nomes de usuário simples, sem maiúsculas, sem caracteres pessoais e que seja fácil de lembrar – de preferência utilize esse mesmo nome de usuário em todos os sites em que precisar de um).*

A sua senha é criptografada, ninguém tem acesso a ela.

Já o seu nome do usuário, caso esqueça, pergunte para o Admin (envie um e-mail para [webmaster@anci.com.br](mailto:webmaster@anci.com.br)).

## 2. Lembrar minhas Informações

Se você clicar nessa opção, não precisará fazer novo login quando voltar ao site através do mesmo computador.

Se estiver usando um computador público, não ative essa opção, certo? Caso contrário, outra pessoa poderá entrar na sua conta.

## Painel de Controle do Usuário

Depois de feito o login, você pode acessar seu perfil através do link que fica no canto superior direito do site (onde antes estava o botão “Entrar”).

The screenshot shows the 'PAINEL DE CONTROLE DO USUÁRIO' interface. At the top, there are navigation links: 'Links rápidos', 'FAQ', and 'ACP'. On the right, there are notification icons for 'Notificações', 'Mensagens privadas', and a user profile icon for 'ruiz'. Below this is a search bar with the text 'Pesquisar...'. The main content area is titled 'PAINEL DE CONTROLE DO USUÁRIO' and has several tabs: 'Geral', 'Perfil', 'Preferências', 'Mensagens privadas', 'Grupos de usuários', and 'Amigos & Inimigos'. The 'Perfil' tab is active. The main content is divided into sections: 'PÁGINA PRINCIPAL' with a welcome message, 'SUA ATIVIDADE' with a list of statistics, and a sidebar with 'Opções para cada aba' (Página Principal, Subscrições, Favoritos, Rascunhos salvos, Anexos, Notificações). Red annotations include the text 'Várias Abas' with arrows pointing to the tabs, and 'Opções para cada aba' with an arrow pointing to the sidebar options.

Links rápidos FAQ ACP

Notificações Mensagens privadas ruiz

Home Índice do fórum

Pesquisar...

### PAINEL DE CONTROLE DO USUÁRIO

Várias Abas

Geral Perfil Preferências Mensagens privadas Grupos de usuários Amigos & Inimigos

#### PÁGINA PRINCIPAL

Bem-vindo ao painel de controle do usuário. Aqui você pode administrar, ver e atualizar o seu perfil, preferências, tópicos e fóruns subscritos. Você também pode enviar mensagens a outros usuários (se permitido). Por favor, certifique-se de ter lido qualquer dos anúncios antes de continuar.

#### SUA ATIVIDADE

Registrado em: 05 Nov 2004 03:02 pm  
Última visita: 04 Mai 2017 11:38 am  
Total de mensagens: 479 | **Ver as suas mensagens**  
(0.10 mensagens por dia / 28.06% do total)  
Fórum mais ativo: **Intermediação Imobiliária**  
(89 Mensagens / 18.58% de suas mensagens)  
Tópico mais ativo: **Pesquisa de mercado**  
(10 Mensagens / 2.09% de suas mensagens)

Opções para cada aba

- Página Principal
- Subscrições
- Favoritos
- Rascunhos salvos
- Anexos
- Notificações

Esse painel tem várias abas, e cada uma delas várias opções.

O melhor aprendizado para essas funções é a experimentação.

Vamos chamar sua atenção para apenas 2 funções, que tem impacto no seu “marketing

peçoal" aqui no universo da ANCI: seu avatar e sua assinatura.

## Avatar

É a sua foto de perfil.

Algumas pessoas utilizam logotipos, eu recomendo (muito mesmo) que você utilize a sua própria foto (rosto, de frente, olhando para o cliente).

O importante aqui é que o arquivo da imagem tenha, no máximo, 100 pixels em qualquer uma das dimensões (largura ou altura) e 10Kb de peso.

Faltou nessa aula?

Humm.. não tem problema, vamos abordar o tratamento de imagens em outras ocasiões.

Por enquanto você pode usar um dos vários sites de redução online de imagens, como esse aqui: [www.diminuirfotos.com.br](http://www.diminuirfotos.com.br).

## Assinatura

Junto com seu avatar, sua assinatura acompanha todos as suas mensagens no site da ANCI.

Clientes (nas áreas públicas) ou colegas (nas áreas privadas) vão usar os dados da sua assinatura para entrar em contato contigo.

O campo de assinatura tem os mesmos recursos de um tópico: você pode colocar imagem, links, etc.

**PAINEL DE CONTROLE DO USUÁRIO**

Gerar Perfil Preferências Mensagens privadas Grupos de usuários Amigos & Inimigos

### AVATAR

Perfil  
Assinatura  
**Avatar**  
Informações de registro  
Chaves "Lembrar-me"

**Imagem atual:**  
Dimensões máximas: largura 100 pixels pixels, altura 100 pixels pixels, tamanho 10.00 KIB.



Excluir imagem

**SELECIONE O SEU AVATAR**

**Tipo de Avatar:** Enviar avatar de seu computador ▾

Envie o seu próprio avatar personalizado.

**Enviar avatar de seu computador:** Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

## Como Navegar

Confira a imagem, logo abaixo da tarja cinza você encontrará uma sequência de links que reflete a posição em que você se encontra (fórum, sub fórum e tópico).

Navegue.. experimente.

The screenshot shows the ANCI (Associação Nacional de Corretores de Imóveis) forum interface. At the top, the ANCI logo and name are displayed. Below the logo, there are navigation links: "Links rápidos", "FAQ", "ACP", and "MCP". A search bar is located on the right side of the top navigation bar. The main content area features a breadcrumb trail: "Home" > "Índice do fórum" > "Membros" > "Suporte Sistema". A red arrow points to the "Índice do fórum" link with the text "navegue por fóruns, sub-fóruns e tópicos por aqui". Below the breadcrumb trail, there is a section titled "LEIA ME ANTES" with a sub-header "Índice do fórum". A "RESPONDER" button is visible. The main text of the post reads: "Leia me antes" followed by "por ruiz - 02 Mai 2017 12:00 pm" and "1. O que é?". The text describes the ANCI as a private association of real estate professionals and lists user types: "Visitante" and "Registrados". A sidebar on the right shows the user profile for "ruiz", including a profile picture, name, role ("Admin Fórum"), and statistics (479 messages, registered since 05 Nov 2004). A red arrow points to the profile picture with the text "Seu avatar e dados pessoais".

## Como Interagir (Enviar Mensagens)

Como usuário membro da ANCI, você pode participar de qualquer fórum visível, e pode fazer isso interagindo com tópicos de outras pessoas ou criando seus próprios tópicos.

Ao final de qualquer tópico você encontrará uma caixa de "Resposta Rápida". Escreva ali, clica em "responder" e pronto.

Mas talvez você prefira usar o "Editor Completo".

Nesse caso você terá as mesmas ferramentas usadas para postar um novo tópico.

Para postar um novo tópico basta ir até o fórum desejado e clicar em "Novo Tópico":

É uma barra de edição muito parecida com a de vários editores de texto.

Tem negrito, itálico, sublinhado, pode mudar a cor do texto, a fonte, colocar links, imagens, vídeos, etc.

Também aqui, o melhor aprendizado é através da experimentação (use a função “Prever” antes de enviar).

Chamo a sua atenção para o que chamamos de **bbCodes do phpBB**.

Por exemplo, vamos supor que você esteja escrevendo a frase:

“Que técnicas vcs tem utilizado para obter exclusividade com os clientes?”

E deseja a palavra “clientes” em negrito.

Marque a palavra, clique em “Negrito” (a letra “B” que fica do lado esquerdo da barra de ferramentas, e você obterá o seguinte:

“Que técnicas vcs tem utilizado para obter exclusividade com os **[b]clientes[/b]**?”

E se fosse itálico? Aí ficaria assim:

Que técnicas vcs tem utilizado para obter exclusividade com os *[i]clientes[/i]*?

E se fosse negrito, itálico e sublinhado, tudo ao mesmo tempo?

Que técnicas vcs tem utilizado para obter exclusividade com os ***[b][i][u]clientes[/u][/i][/b]***?

Essas letrinhas antes e depois da palavra (**[b]** palavra**[/b]**) são os bbCodes.

São automáticos. Quando você enviar sua mensagem eles sumirão, só fica o efeito.

Isso é tudo, por enquanto.

Se você tem dúvidas, pergunte: <http://anci.com.br/viewforum.php?f=525>

Associação Nacional dos Corretores de Imóveis  
<http://www.anci.com.br/>